

sommaire

Page 2
Qualité de l'eau

Page 3
Le verdissement du parc VRH
Les derniers événements

Page 4
Changement de prestataires
Vos numéros utiles

edito

RAPPEL



Alerte fraudes

Des individus se font
passer pour des
prestataires de VRH.

Ne fournissez
ni document,
ni paiement !

En cas de doute,
contactez votre agence.



A lors que l'année 2024 touche à sa fin, nous vous proposons ce dernier numéro pour vous informer et vous accompagner au quotidien.

Nous souhaitons attirer votre attention sur les **tentatives de fraudes** au sein du parc de Valence Romans Habitat. Soyez vigilants et n'hésitez pas à signaler toute activité suspecte.

Ce numéro présente également un focus spécial sur la **qualité de l'eau** : vous pourrez en apprendre davantage sur sa composition et comprendre votre facture afin d'optimiser vos dépenses.

Nous vous partageons aussi des informations sur le projet de **verdissement de notre parc**, ayant pour objectif de créer un environnement plus verdoyant et plus agréable à vivre.

Nous vous rappelons aussi **vos principales obligations** en tant que locataires, pour un cadre de vie agréable et sécurisé pour tous.

Ce numéro revient aussi sur les événements marquants de cette année sur notre territoire, entre inaugurations, pose de première pierre et manifestations dans les communes, qui illustrent la vitalité de nos quartiers.

Comme toujours, retrouvez la rubrique « Numéros utiles » pour contacter facilement vos prestataires en cas de besoin et découvrez **le changement de prestataire** prévu dès le début de l'année 2025.

Que cette fin d'année soit synonyme de santé, de sérénité et de moments de bonheur partagés avec vos proches.

*Nous vous souhaitons, à vous et à vos familles,
de très belles fêtes de fin d'année.*



Qualité de l'eau

De quoi est composée votre eau ?

L'indicateur global de qualité se détermine en prenant en compte 30 paramètres tels que ; le goût et l'odeur, la teneur en bactéries, la présence de nitrates et de pesticides pour obtenir une note parmi les 4 catégories possibles.

Indicateur global de qualité

A

A = Eau de bonne qualité

B = Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées

C = Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitation de consommation

D = Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Scannez ce QR Code pour obtenir plus d'informations sur la qualité de l'eau d'une commune



Conseils pratiques

- Après des jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
- Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.
- Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.
- En période de sécheresse, limitez autant que possible votre utilisation d'eau du robinet.

Les actions de Valence Romans Habitat

Valence Romans Habitat agit pour la qualité de votre eau :

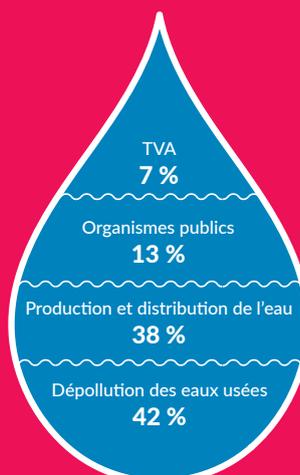
- Mise en place d'adoucisseurs sur les installations collectives d'ECS*.
- Réalisation de prélèvements préventifs par rapport à la présence de bactéries sur les installations collectives d'ECS.

*ECS (eau chaude destinée à l'usage ménager)

Comprendre sa facture d'eau et optimiser ses dépenses

Votre facture d'eau comprend :

- › Une partie variable qui dépend directement de votre consommation
- › Une partie fixe « abonnement » qui est indépendante de votre consommation et qui comprend la distribution de l'eau ainsi que l'assainissement des eaux usées.



Le verdissement du parc VRH

Chez VRH, nous sommes engagés pour améliorer votre cadre de vie et contribuer à la préservation de l'environnement. Cette année, dans le cadre de notre stratégie de verdissement du parc locatif, nous avons planté une quarantaine d'arbres (des micocouliers et des chênes verts) sur les secteurs de Valence et de Romans. Ces essences, soigneusement sélectionnées, sont particulièrement adaptées au climat de notre région, garantissant une intégration durable et bénéfique.

Pourquoi planter des arbres ?

Les arbres jouent un rôle essentiel dans nos quartiers :

- **Amélioration de la qualité de l'air**
ils absorbent le CO₂ et rejettent de l'oxygène.
- **Réduction des îlots de chaleur urbains**
leur ombre permet de rafraîchir les espaces en été.
- **Valorisation des espaces extérieurs**
un environnement arboré est plus agréable pour les habitants et favorise la biodiversité.
- **Lien social**
des espaces verts bien entretenus invitent à la rencontre et à la convivialité.



Et demain ?

Parce que cet engagement s'inscrit dans la durée, nous poursuivons cet effort l'année prochaine avec la plantation de quarante arbres supplémentaires.

「Merci de nous accompagner dans cette démarche en prenant soin des espaces verts de votre résidence.」

Les derniers évènements majeurs

🏠 **Journée sensibilisation à l'environnement** - Valence (Fontbarlettes) (01/10/24)

🏠 **Inauguration « Résidence Les Serres »** - Mours-Saint-Eusèbe (02/10/24) :
construction de 30 logements collectifs et 5 individuels

🏠 **Congrès des Maires & des Elus locaux de la Drôme** - Valence (16/10/24)

🏠 **Inauguration « Marcelle Auclair »** - Romans-Sur-Isère (22/10/24) :
construction de 10 maisons jumelées

🏠 **Pose de première pierre « Clément Ader »** - Valence (24/10/24) :
construction de 12 logements intermédiaires et 4 individuels

🏠 **Remise de chèque dans les communes**

Portes-les-Valence : 09/12/24

Anneyron : 11/12/24

Châteauneuf-du-Rhône : à venir



Nos prestataires

Au 1^{er} janvier 2025,
changement
de prestataire
pour le multiservice



UNICIA
LA SOLUTION MULTI-TECHNIQUES DE L'HABITAT



Standard ouvert de 8h à 18h.

Même prestation que le précédent marché avec 2 prestations en plus :

- le contrôle des détecteurs de fumée
- le service de serrure pour les boîtes au lettres.

04 74 96 79 54



Respect de bail :
vos 4 obligations principales

Entretenir son logement, en cas de non-respect : votre bail pourra faire l'objet d'une résiliation



Payer son loyer, en cas de non-respect : vous risquez une suspension de vos APL ou pouvez être expulsé

Respecter le voisinage
en cas de non-respect : VRH peut vous convoquer et/ou résilier votre bail



Assurer son logement
sans assurance : les dégâts sont à votre charge

Vos numéros utiles

Les prestataires à votre service sur votre résidence

Retrouvez vos numéros utiles concernant le chauffage et l'eau chaude sanitaire dans votre tableau d'affichage présent dans votre hall d'entrée ou sur le site internet de Valence Romans Habitat.
www.valenceromanshabitat.fr dans la rubrique **Déjà Locataire / Vos numéros utiles**.



**MENUISERIE, SERRURERIE,
ÉLECTRICITÉ, PLOMBERIE
ET ROBINETTERIE**

UNICIA
04 74 96 79 54

Intervention du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
Petits entretiens de menuiserie, serrurerie, électricité, plomberie et robinetterie

Vérification
1/an
Visite
d'entretien



**VENTILATION & ENTRETIEN
DEPANNAGE CHAUDIERE
INDIVIDUELLE AU GAZ**

ISERBA - 04 74 96 79 56

Intervention du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
Entretien courant des installations de VMC collective ou individuelle (bloc moteur, conduits et trainasses, entrée d'air et bouche d'aspiration)
Remplacement des pièces si nécessaire.

Vérification
1/an
Dépannage à
la demande



**PORTAIL DE GARAGE
COLLECTIF
TK ELEVATOR**
0 800 24 00 20

Intervention 7j/7 - 24h/24
Entretien courant des installations de portail (moteur, tablier, organes de sécurité, signalisation)
Remplacement des pièces si nécessaire

Vérification
1/an
Dépannage à
la demande



**ASCENSEUR
PACA ASCENSEUR**
04 42 34 13 70

Intervention 7j/7 - 24h/24

Vérification
1/an
Dépannage à
la demande

