

# Communiqué de Presse

La loi ELAN a apporté des changements significatifs dans le logement, notamment en imposant l'individualisation des frais de chauffage pour les résidences du parc locatif le plus consommateur (consommation supérieure à 80KWh/m<sup>2</sup>). En réponse à cette exigence, Valence Romans Habitat a lancé un marché d'équipement pour des dispositifs d'individualisation des frais de chauffage et des robinets thermostatiques. Chaque locataire est ainsi acteur de sa consommation énergétique.

À ce jour, près de 900 logements (en chauffage collectif) sur un parc de 4 500 ont été équipés de ces dispositifs en 2023. Cependant, lors de la récente campagne de travaux d'économie d'énergie, les locataires devaient suivre un **processus collectif**, en étant présents lors de la remise en eau et de la purge des installations de chauffage. Aujourd'hui, **30%** des locataires équipés n'ont pas honoré ces rendez-vous, entraînant des problèmes de pression dans les réseaux et retardant la remise en route collective des installations de chauffage.

De plus, sur le parc en chauffage collectif de Valence Romans Habitat, le chauffage collectif est opérationnel depuis le **vendredi 3 novembre 2023**.

Afin de répondre à ces difficultés de remise en route des dessertes, Valence Romans Habitat prend des mesures pour réorganiser des journées de contrôle et de purge des installations.

Une **campagne d'affichage** spécifique sera déployée dans les halls concernés, fournissant des informations détaillées sur les dates d'intervention prévues et les procédures à suivre. Cette initiative vise à mobiliser chaque allée et ses habitants afin d'assurer une **participation optimale** et de faciliter un traitement global des réseaux de chauffage.

Les résidents peuvent consulter les résidences concernées, les dates d'intervention, ainsi que le numéro de téléphone de réclamation sur le site internet de Valence Romans Habitat, ainsi que dans l'agence de proximité des résidences.

Valence Romans Habitat s'engage à résoudre ces problèmes de manière efficace et à garantir le bon fonctionnement des installations de chauffage collectif. La **coopération active** des résidents est essentielle pour assurer le succès de cette réorganisation.

## Valence Romans Habitat :

Opérateur majeur du logement public en Drôme Ardèche avec la gestion de près de 10 000 logements répartis sur 40 communes, plus de 300 locaux commerciaux et tertiaires et près de 4000 places de parking, Valence Romans Habitat se place comme un acteur du logement incontournable sur le territoire.

Nous nous engageons dans une démarche RSE avec des objectifs 2021/2026 innovants et inspirants.

## Valence Romans Habitat

3 rue G. Rossini

26000 Valence

04 75 82 54 00

<https://www.valenceromanshabitat.fr/>

# Valence Romans Habitat c'est :

**10500** Logements

**4** Foyers

**9115** Logements collectifs

**5** EHPAD

**936** Maisons individuelles

**6** Agences

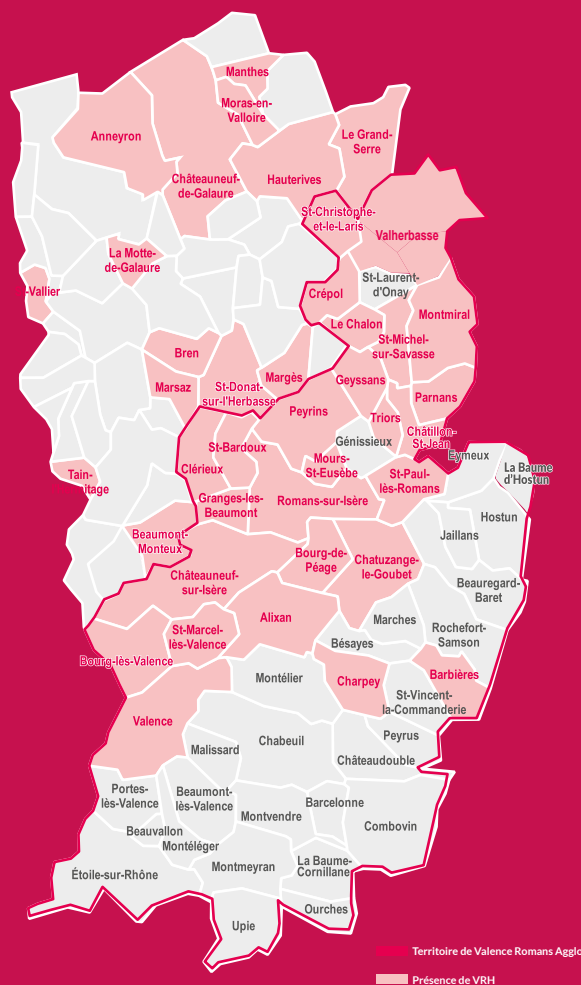
**3747** Garages et parkings

**198** Collaborateurs

**276** Locaux commerciaux et tertiaires



Une présence sur **40** communes



## La Gouvernance de VRH



**Annie-Paule TENNERONI**  
Présidente de Valence Romans Habitat



**Bernard HOBORG**  
Directeur Général  
de Valence Romans Habitat

