

sommaire

Page 2
Multi-services,
le Contrat gagnant !

Page 3
"La minute écolo"

Page 4
Ça bouge
dans nos Agences



Annie-Paule TENNERONI

Présidente de Valence Romans Habitat
Adjointe au Maire de Valence chargée
du logement et de la politique de la ville
Vice-présidente de Valence Romans
Agglo à l'habitat et au logement



COVID-19
CORONAVIRUS

Dans ce contexte de pandémie, Valence Romans Habitat a mis en place les mesures d'hygiène exceptionnelles, afin d'assurer la préservation de votre santé et celle de nos collaborateurs. Merci pour votre confiance et prenez soin de vous et des vôtres Port du masque obligatoire et strict respect des conditions sanitaires en vigueur.

PROCHE DE VOUS
LE JOURNAL D'INFORMATION
DE VALENCE ROMANS HABITAT
N° 17 - JUIN 2021

N° ISSN 2556 - 9783

Directeur de la publication : Bernard HOBERG

Rédaction : Service communication

Crédit photos : Service communication

Adobe Stock - Freepick

Conception/réalisation/impression :

JBS Communication

edito

Chers locataires de Valence Romans Habitat,

Votre bailleur de proximité est plus que jamais engagé dans des actions innovantes en faveur de l'environnement, de la qualité de service à vos côtés pour répondre à la fois à vos besoins, vos envies mais également pour la préservation de notre planète.

Ce nouveau numéro vous dresse le bilan de la mise en place de notre contrat multi-services et nous sommes satisfaits de constater que celui-ci répond à des besoins réels.

Parallèlement, vous jugerez de l'engagement de VRH auprès de différents partenaires pour endiguer la fracture numérique dont nous sommes bien conscients. Que ce soit en faveur de LADAPT 26 07 ou de la Maison Citoyenne Noël Guichard (MCNG), le don d'unités centrales de VRH doit permettre de réduire les écarts, tant en termes de matériel que d'aide aux personnes dans les démarches dématérialisées.

Je suis d'autant plus satisfaite de ces dons que pour la MCNG, cela participe à la création d'un Tiers Lieu Jeunesse et Inclusion Numérique dont l'ouverture est prévue en fin d'année dans le local « ex-lavandières » mis à disposition par VRH.

Notre quotidien repose par ailleurs sur notre activité de construction et d'entretien du patrimoine, et vous verrez que votre bailleur reste mobilisé avec le démarrage et la livraison de nombreux programmes. Notre activité fera également l'objet d'apprentissage avec la signature de la convention avec le Lycée professionnel Bouvet. Les étudiants auront ainsi l'occasion de participer à un projet de construction du début jusqu'à la réalisation du programme.

Enfin, vous retrouvez votre rubrique « verte », sur le thème du fauchage raisonné qui, nous le savons pour avoir recueilli vos interrogations sur le terrain, amène des questionnements légitimes.

Je vous souhaite une bonne lecture de votre Lettre et par anticipation, un bel été en vous incitant tout de même à conserver les nouvelles habitudes liées aux conditions sanitaires. La prudence reste de mise face à la COVID - 19.



Convention Lycée Bouvet,
le 20 mai 2021



Don de 25 unités centrales
à LADAPT 26 07, le 25 mai



Remise des clés du Local Tiers Lieu
Jeunesse et Inclusion Numérique à la
Maison Citoyenne Noël Guichard - don
de 15 unités centrales, le 1^{er} juin

Multi-services, le contrat gagnant !



830

visites d'entretien
réalisées sur l'ensemble
du patrimoine



1670

interventions réalisées,
majoritairement sur la robinetterie,
l'électricité et la menuiserie.

Alors, votre avis sur ce contrat ?!



Vous avez été **415** à être interrogés sur votre satisfaction suite à l'intervention de Proxiserve.

Les résultats sont parlants !

Après seulement **2 mois de mise en service**,
99% d'entre vous ayant fait appel à ce contrat
se disent satisfaits voir très satisfaits :

satisfaits : 191 personnes soit 46%
très satisfaits : 220 personnes soit 53%

L'entreprise en charge
de ce contrat multi-services
a validé l'embauche de
5 techniciens issus du tissu
local !

Valence Romans Habitat confirme
son engagement en faveur de l'économie
locale et de l'insertion professionnelle !

Le
+



04 28 11 00 00

Numéro gratuit depuis un poste fixe et portable de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi



Régularisation de charges, l'info à retenir qui donne le sourire !

Cette année encore, la régularisation est excédentaire pour vous ! On vous explique.

A Valence, nous constatons **une baisse globale de 8% sur le poste chauffage collectif** (tout mode de chauffage confondu) lié à la période de COVID / confinement qui a eu une incidence sur le tarif « gaz ».

A Romans-sur-Isère, **la baisse sur le poste chauffage collectif se monte à 25%**, liée principalement à la baisse du tarif gaz suite à la renégociation du contrat de fourniture par VRH, à la période de COVID / confinement ainsi qu'à des travaux de calorifugeage sur le réseau.

Concernant le chauffage individuel, **la baisse est de 11%**, suite à la renégociation du contrat de fourniture par VRH.

“La minute écolo”

*Pour préserver la nature
en ville, nous pratiquons
la fauche raisonnée*

Ce n'est pas très bien tondus dans ce parc !

C'est normal, ici les jardiniers de la Ville de Valence pratiquent volontairement la technique du fauchage raisonné. L'herbe n'est pas coupée à ras à certains endroits : cela permet à des espèces rares de faune et de flore (papillons, orchidées...) de se développer dans un milieu qui leur est plus favorable.

En tout cas c'est joli toutes ces couleurs !

N'est-ce pas ! Espacer les tontes permet à la nature de s'exprimer et de respecter le cycle de vie et de reproduction des animaux et des plantes. En plus cela limite la repousse de certaines plantes nuisibles comme l'ambrosie et crée une biodiversité* florissante ! C'est aussi ce qui permet à Valence d'être labellisée ville 4 fleurs.

Le fauchage raisonné, qu'est-ce que c'est ?

C'est une technique de gestion des espaces verts qui respecte les principes du développement durable. Elle consiste à ajuster les interventions des jardiniers en fonction de la croissance des plantes, tout en veillant à maintenir les espaces publics sécurisés et accessibles. Pour cela, nous procédons à la fauche en automne, non plus en été, et coupons à une hauteur entre 60 et 80 cm.

Est-ce qu'il a d'autres bénéfices pour la planète ?

En réduisant le nombre de tontes, on diminue les déchets verts*. De plus, ces déchets sont réutilisés comme engrais : les plantes nourrissent les plantes ! Enfin, les agents se déplacent moins souvent, ils réduisent alors leurs émissions de gaz à effet de serre*.

Biodiversité : Diversité des espèces vivantes et de leurs caractères génétiques. Depuis le sommet de la Terre de Rio de Janeiro en 1992, la préservation de la biodiversité est considérée comme un enjeu du développement durable.
Gaz à effet de serre : Les gaz à effet de serre sont considérés comme l'une des causes du réchauffement climatique. Les principaux gaz sont le dioxyde de carbone (CO2), le méthane (CH4), l'oxyde nitreux (N2O) et l'ozone (O3).
Déchets verts : Résidus d'origine végétale issus des activités de jardinage et d'entretien des espaces verts.

Limiter la prolifération du moustique, c'est l'affaire de tous !



Chaque femelle moustique tigre pond environ 200 œufs, même dans de petites quantités d'eau. C'est là qu'il faut agir...

PARTOUT, SUPPRIMEZ LES EAUX STAGNANTES !

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le moustique tigre n'aime pas voyager : il vit dans un rayon de 150 m ! **Le moustique qui vous pique est né sur votre extérieur ou dans votre quartier.**

Pour pondre ses œufs, le moustique tigre n'a besoin que d'une petite quantité d'eau : un bouchon à l'envers lui suffit... **Alors faisons la chasse aux eaux stagnantes !**

Le moustique tigre fait l'objet d'une surveillance renforcée car il peut, dans certaines conditions très particulières, transmettre **les virus de la Dengue, du Chikungunya ou du Zika** (s'il a piqué un malade revenant d'une zone où sévissent ces maladies).

LIMITER LA PROLIFÉRATION DU MOUSTIQUE

Éliminez les endroits où l'eau peut stagner... coupelles des pots de fleurs, pneus usagés, pieds de parasol, encombrants, jeux d'enfants...

Pensez aussi à entretenir les sépultures dans les cimetières, lieux propices au développement des moustiques.

Vérifiez le bon écoulement des eaux de pluie et des eaux usées (gouttières, rigoles...).

Couvrez les réservoirs d'eau, bidons d'eau, citernes, bassins avec un voile ou un simple tissu. Empêchez la stagnation d'eau dans les piscines hors d'usage.

Signaler la présence d'un moustique tigre :
www.signalement-moustique.fr

Plus d'informations sur le site de l'ARS :
www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr



Le papier pour votre loyer arrive à échéance !

A VRH, on dit **STOP** au gaspillage de papier quand celui-ci n'apporte aucune valeur ajoutée à nos locataires, à ce jour la moitié des locataires a déjà opté pour la réception de leur avis d'échéance par mail.

C'est pourquoi nous allons définitivement arrêter de vous envoyer votre avis d'échéance version papier à compter du mois d'août 2021.

MAIS POURQUOI ?

Un geste loin d'être anodin pour notre environnement : moins de papier, **moins** d'arbres coupés, cela signifie **moins** de déchets, **moins** d'imprimantes à maintenir en fonctionnement, **moins** de cartouches d'encre à jeter et **moins** de recyclage de déchets électroniques. Chaque kilo de papier que vous ne consommez pas réduit vos émissions de CO2 de 2,9 kg.

Un geste loin d'être anodin pour votre environnement : moins de papier, cela signifie **moins** d'archivage de vos documents, **moins** de temps à les rechercher pour remplir vos dossiers administratifs et donc plus de temps pour des choses vraiment essentielles.

Un courrier vous a été adressé, pensez bien à le consulter et à y répondre !

Ça bouge dans nos Agences

Crépol

Construction de
10 logements et
de 3 commerces
Romans Est



En
cours

En
cours



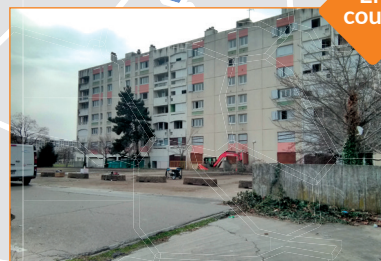
Saint-Bardoux

Construction de 11 logements
Romans Est

4 Agences à Valence

Valence Nord
Valence Centre
Valence Sud
Valence Est

David MICHELSENS
Ivan DUVAL
Olivier MARGUERET
Laura GIMBERT



En
cours

Rousset

Démolition de 62 logements
Valence Nord

En
cours



Mermoz Guynemer

Réhabilitation de 120 logements
Valence Centre

En
cours



Louisiane Phénix

Réhabilitation de 131 logements
Valence Est

Terminé



Faubourg de Valensoles

Réhabilitation de 199 logements
Valence Sud

Bientôt



Jasmins Goélants

Démolition de 67 logements
Valence Est

2 Agences à Romans-sur-Isère

Romans Centre
Romans Est

Emmanuelle MESUREUR
Pauline AIT AMROUCHE

Bientôt



Rempart Clérieux

Réhabilitation de 65 logements
Romans centre

En
cours



Bégonias

Chantier accompagné «Repeindre
son quotidien - Bricothèque Soliha
Drôme»

Romans Est

En
cours



Palmiers Oliviers

Réhabilitation de 65 logements
Romans Est

Terminé



Chatuzange-le-Goubet

Construction de 8 logements
Romans Est