

VALENCE ROMANS HABITAT

RECRUTE !

UN(E)
**GESTIONNAIRE
DE SECTEUR**

Premier opérateur de logement public de Drôme Ardèche avec la gestion de près de 11 000 équivalent logements répartis sur 40 communes, plus de 300 locaux commerciaux et tertiaires et près de 4000 places de parking, Valence Romans Habitat se place comme un acteur du logement incontournable sur le territoire.

Un poste de Gestionnaire de secteur est à pourvoir au sein de notre Patrimoine de l'Agglomération de Valence et Romans-sur-Isère.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du Responsable d'agence Adjoint, vous gérez un patrimoine entre 400 et 600 logements sur lequel vous veillez à assurer une réponse qualitative à la réclamation de nos clients/locataires, et à maintenir l'attractivité des parties communes en terme technique et en propreté.

- ◇ Vous êtes garant de la relation clientèle sur votre secteur. Vous veillez à la satisfaction des clients/locataires par un traitement rapide et qualitatif de leurs demandes et par la qualité de la réponse apportée.
- ◇ Afin de garantir une gestion optimale de votre secteur vous êtes en lien étroit avec les employés d'immeuble et l'ensemble des intervenants internes et externes.
- ◇ Vous réalisez les visites conseils, les états des lieux entrants et sortants.
- ◇ Vous assurez l'ensemble des tâches administratives nécessaires au bon fonctionnement de votre secteur : garant de la bonne utilisation des budgets, ordres de services, réception des travaux, quitus.
- ◇ Vous avez en charge, la gestion des badges, des plaques boîtes aux lettres, de votre matériel, et la distribution des courriers.
- ◇ Vous veillez au respect des contrats des entreprises prestataires et à la qualité de leurs interventions.
- ◇ En lien avec les Employés d'immeuble, vous mettez en oeuvre les interventions nécessaires curatives, correctives et préventives pour assurer le bon état de votre secteur (ascenseurs, portes automatiques garages, bornes conteneurs enterrés...)
- ◇ Vous assurez la veille technique de votre secteur notamment en matière de sécurité des parties communes et des logements vacants.
- ◇ Vous réalisez les menus travaux dans le cadre des réclamations et de la commercialisation des logements vacants.
- ◇ En lien avec la DDMO, vous participez au suivi des chantiers de gros entretien et des interventions techniques de votre patrimoine.
- ◇ Vous êtes responsable du suivi des DDE et sinistres (hors D.O et complexité technique)
- ◇ Vous participez à la remontée des besoins d'amélioration permettant de construire le plan stratégique patrimonial.
- ◇ Vous garantissez la mise en application et le suivi de la stratégie de Valence Romans Habitat sur le terrain.

PRINCIPALES COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES

- ◇ Connaissances techniques du bâtiment exigées
- ◇ Aptitudes à réaliser des réparations dans les différents corps de métier
- ◇ Esprit de synthèse et capacité à assurer un reporting régulier à ses responsables
- ◇ Maîtrise l'outil informatique et bureautique, qualité rédactionnelle, rigueur, organisation du travail
- ◇ Autonomie
- ◇ Capacités relationnelles, travail en équipe, initiative.

> Classification : 2.2

Les personnes intéressées doivent faire acte de candidature par écrit (lettre de motivation, CV) auprès de la Direction des Ressources Humaines et de la Communication de VRH, sur l'adresse mail suivante avant le 30 juin 2021 : recrutement@valenceromanshabitat.fr