



VALENCE ROMANS HABITAT

RECRUTE !



www.valenceromanshabitat.fr

**UN(E)
CONSEILLER(E)
CLIENTÈLE**





Premier opérateur de logement public de Drôme Ardèche avec la gestion de près de 11 000 équivalent logements répartis sur 40 communes, plus de 300 locaux commerciaux et tertiaires et près de 4000 places de parking, Valence Romans Habitat se place comme un acteur du logement incontournable sur le territoire.

Un poste de Conseiller clientèle est à pourvoir au sein de notre Patrimoine de l'Agglomération de Valence. Vous assurerez la commercialisation des logements vacants pour atteindre les objectifs fixés.

Rattaché au service « Direction de la Clientèle et des Territoires » vous commercialisez les logements vacants de notre parc immobilier.

De formation supérieur, orientée immobilier ou commerce/vente, vous justifiez d'une première expérience réussie auprès d'une clientèle de particuliers.

Votre âme de commercial, votre sens du relationnel et votre goût du challenge sont vos meilleurs atouts. Vous faites preuve d'initiative, de ténacité et appréciez le travail en autonomie.

Vous serez en charge de toutes les opérations commerciales et administratives liées à la gestion des dossiers d'instruction des demandeurs de logement social en vous appuyant sur les procédures internes.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- ◇ Assurer la commercialisation des logements de l'Office : par l'utilisation des fichiers existants et en utilisant toutes les mesures de prospections nécessaires à l'atteinte du résultat attendu.
- ◇ Assure les visites commerciales sur site.
- ◇ Dans le cadre de son action de commercialisation il veille particulièrement à l'équilibre de peuplement des résidences et des quartiers en lien avec les équipes de l'Agence.
- ◇ Assurer le suivi de son portefeuille client par des rencontres ou relances régulières
- ◇ Rend compte à son client de l'évolution de son dossier.
- ◇ Préparer et présenter les dossiers de ses clients en pré commission d'attribution puis à la Commission d'Attribution des Logements.
- ◇ Travail en équipe avec le service technique afin d'assurer une bonne coordination entre la commercialisation et la réfection des locaux et veille à la juste proportion des sommes allouées à la réfection des locaux dans l'intérêt de l'Office.
- ◇ Assure la signature du bail
- ◇ Rendre compte de l'activité (statistique hebdomadaire)



PRINCIPALES COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES

- ◇ Maitrise des outils et technique de commercialisation
- ◇ Avoir l'esprit d'initiative
- ◇ Aptitude à la communication et à la négociation
- ◇ Connaissance de la législation applicable dans le logement social
- ◇ Qualités relationnelles
- ◇ Travail en équipe
- ◇ Sens de l'organisation
- ◇ Connaissance de l'outil informatique

PROFIL RECHERCHE

De formation commerciale (force de vente, immobilier ou équivalent), vous disposez d'une expérience réussie.

Goût du challenge, maîtrise des techniques de vente,

Dynamique, professionnel et autonome avec un véritable esprit d'équipe

Les personnes intéressées doivent faire acte de candidature par écrit (lettre de motivation, CV) auprès de la Direction des Ressources Humaines et de la Communication de VRH, sur l'adresse mail suivante : recrutement@valenceromanshabitat.fr