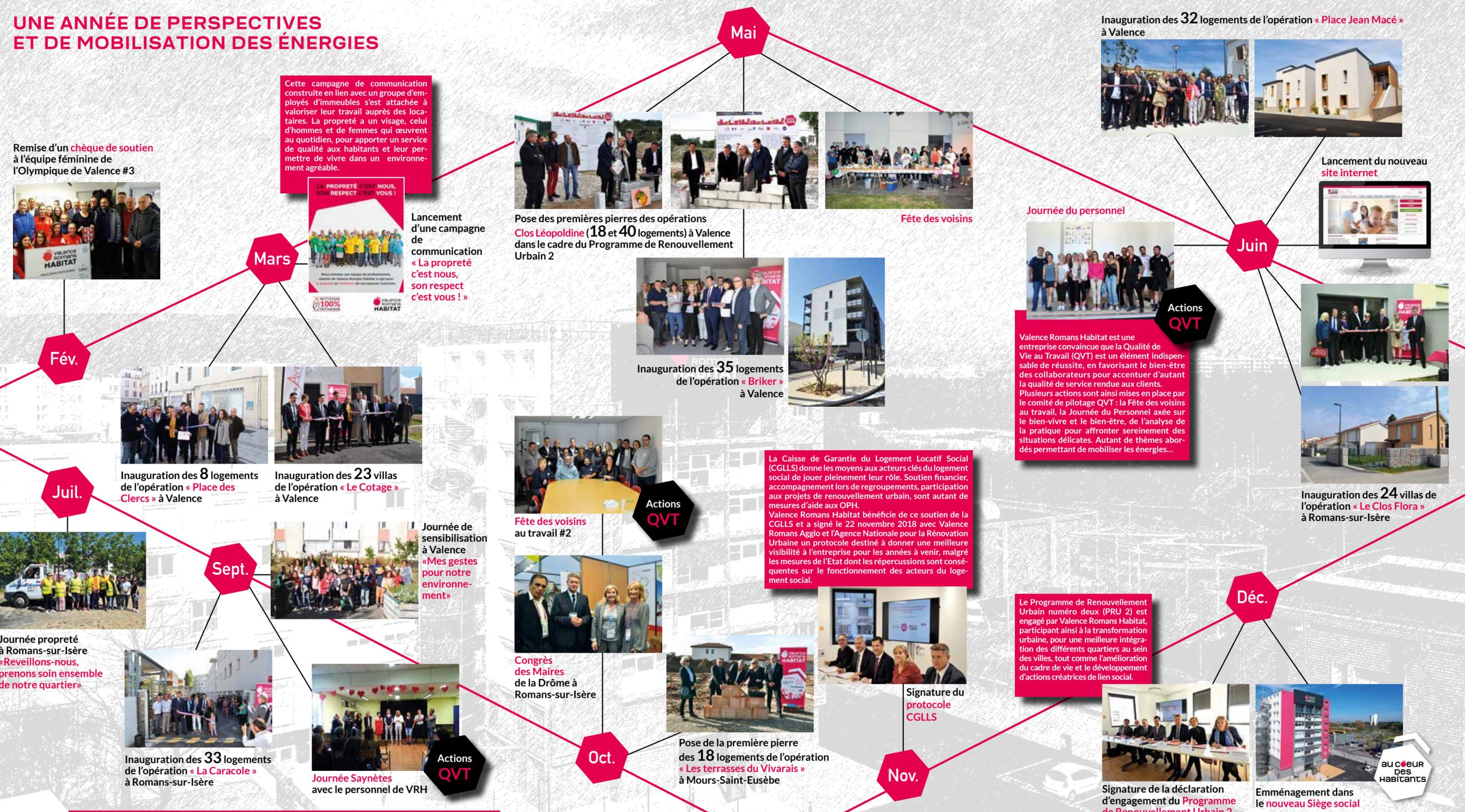


UNE ANNÉE DE PERSPECTIVES ET DE MOBILISATION DES ÉNERGIES



Remise d'un chèque de soutien à l'équipe féminine de l'Olympique de Valence #3



Cette campagne de communication construite en lien avec un groupe d'employés d'immeubles s'est attachée à valoriser leur travail auprès des locataires. La propreté a un visage, celui d'hommes et de femmes qui œuvrent au quotidien, pour apporter un service de qualité aux habitants et leur permettre de vivre dans un environnement agréable.



Lancement d'une campagne de communication « La propreté c'est nous, son respect c'est vous ! »



Pose des premières pierres des opérations **Clos Léopoldine (18 et 40 logements)** à Valence dans le cadre du Programme de Renouvellement Urbain 2

Fête des voisins

Inauguration des **32 logements** de l'opération « Place Jean Macé » à Valence



Lancement du nouveau site internet



Journée du personnel



Actions QVT

Valence Romans Habitat est une entreprise convaincue que la Qualité de Vie au Travail (QVT) est un élément indispensable de réussite, en favorisant le bien-être des collaborateurs pour accentuer d'autant la qualité de service rendue aux clients. Plusieurs actions sont ainsi mises en place par le comité de pilotage QVT : la Fête des voisins au travail, la Journée du Personnel axée sur le bien-vivre et le bien-être, de l'analyse de la pratique pour affronter sereinement des situations délicates. Autant de thèmes abordés permettant de mobiliser les énergies...



Inauguration des **24 villas** de l'opération « Le Clos Flora » à Romans-sur-Isère

Fév.



Inauguration des **8 logements** de l'opération « Place des Clercs » à Valence

Inauguration des **23 villas** de l'opération « Le Cotage » à Valence

Juil.



Journée propreté à Romans-sur-Isère «**Reveillons-nous, prenons soin ensemble de notre quartier**»

Sept.



Journée de sensibilisation à Valence «**Mes gestes pour notre environnement**»



Inauguration des **33 logements** de l'opération « La Caracole » à Romans-sur-Isère



Journée Saynètes avec le personnel de VRH

Actions QVT



Fête des voisins au travail #2

Actions QVT

La Caisse de Garantie du Logement Locatif Social (CGLLS) donne les moyens aux acteurs clés du logement social de jouer pleinement leur rôle. Soutien financier, accompagnement lors de regroupements, participation aux projets de renouvellement urbain, sont autant de mesures d'aide aux OPH. Valence Romans Habitat bénéficie de ce soutien de la CGLLS et a signé le 22 novembre 2018 avec Valence Romans Agglo et l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine un protocole destiné à donner une meilleure visibilité à l'entreprise pour les années à venir, malgré les mesures de l'Etat dont les répercussions sont conséquentes sur le fonctionnement des acteurs du logement social.



Congrès des Maires de la Drôme à Romans-sur-Isère



Pose de la première pierre des **18 logements** de l'opération « Les terrasses du Vivarais » à Mours-Saint-Eusèbe

Nov.



Signature du protocole CGLLS

Déc.

Le Programme de Renouvellement Urbain numéro deux (PRU 2) est engagé par Valence Romans Habitat, participant ainsi à la transformation urbaine, pour une meilleure intégration des différents quartiers au sein des villes, tout comme l'amélioration du cadre de vie et le développement d'actions créatrices de lien social.



Signature de la déclaration d'engagement du Programme de Renouvellement Urbain 2



Emménagement dans le nouveau Siège social

au cœur des habitants

AU FIL DE L'ANNÉE

√ r(h)
La racine de l'Habitat public de qualité
* Trouver la bonne formule



RAPPORT D'ACTIVITE
2018

Une année de perspectives et de mobilisation des énergies

EDITO MANIFESTE

Bernard HOBERG
Directeur Général
de Valence Romans
Habitat



Annie-Paule TENNERONI
Présidente de
Valence Romans Habitat
Adjointe au Maire
de Valence chargée
du logement et de
la politique de la ville



Nous aurions pu...

- revenir en détail sur les conséquences néfastes de la loi de finances 2018 avec la baisse des APL nous obligeant à baisser les loyers,
- mettre en avant tous les travaux d'entretien du patrimoine prévus mais non réalisés suite aux pertes financières conséquentes,
- nous apitoyer sur le gel des loyers, le gel des salaires du personnel de VRH, la hausse de la TVA de 5,5% à 10% pour toutes les constructions et réhabilitations,
- tomber en déliquescence face à cette conjoncture défavorable pour le mouvement HLM dans son ensemble.

Nous avons fait un choix différent

Nous avons choisi de mobiliser toutes les énergies en interne pour permettre la constitution de très lourds dossiers dont l'aboutissement s'est contractualisé en fin d'exercice 2018. Trouver la bonne formule aura été de :

- Convaincre les parties prenantes du bien fondé à poursuivre le renouvellement urbain de nos quartiers,
- Continuer à s'engager dans la rénovation thermique du patrimoine afin de diminuer les consommations d'énergie de nos locataires,
- Entretien et sécuriser notre parc pour accroître la qualité de vie des résidents,
- Produire et livrer des logements à haute performance énergétique pour accueillir des nouveaux ménages dans les meilleures conditions.

Ce choix, nous n'aurions pas pu le faire sans l'intervention massive de nos partenaires financiers.

Qu'ils en soient remerciés à travers ce rapport d'activité : Valence Romans Agglo, notre collectivité territoriale de rattachement, l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine, la Caisse de Garantie du Logement Locatif Social, la Banque des territoires et la Caisse d'Épargne.

Ce choix, nous l'assumons et nous le revendiquons à travers les orientations stratégiques validées par le Conseil d'Administration.

Cette année s'est achevée avec la livraison de notre nouveau Siège social :

- ce qui va permettre de diviser par deux les coûts de fonctionnement en incluant la démolition de l'ex Siège d'Habitat Pays de Romans et la vente de celui de l'OPH de Valence,
- ce qui a fédéré les équipes de VRH autour d'un projet commun et constructif,
- ce qui a permis à notre Office de rester **AU CŒUR DES HABITANTS**.

VRH est un véritable bailleur de proximité qui sait mettre en équation ses valeurs avec ses actions quotidiennes. Nous continuerons à œuvrer au quotidien pour remplir notre mission de service public.

Voilà ce que souligne ce rapport d'activité au fil de ces pages, en revenant à nos racines, à l'essentiel, aux fondements de notre mission d'intérêt général.

LA GOUVERNANCE



Annie-Paule TENNERONI
Présidente



Franck ASTIER
Vice-président



Marie-Hélène THORAIVAL

6 personnes élues au sein de l'organe délibérant de la collectivité territoriale de rattachement Valence Romans Agglo



Christian GAUTHIER



Nancy CHALAL



Pascal PERTUSA



Catherine BADIN



Christiane TARRISSE

2 personnes qualifiées élues d'une collectivité autre que celle de rattachement



Eric DUBERNET DE BOSCOQ



Elizario FERREIRA



Jean-Jacques BOSC



Pierre VIGER



Anik PONSONNET



Didier CHAPATTE



Xavier ANGELI



Jean-Louis RAYMOND



Jean-Louis RAYMOND



Berthe FACCHINETTI



Nancy GATTEGNO



Nancy GATTEGNO



Jean-Louis RAYMOND



Raymond RINALDI



Alain BONNET



Nicole CAMP



Béatrice ROCHETTE



Rafika ZEMALI

4 membres désignés par les associations représentant les locataires

5 membres désignés par les organisations socio-professionnelles

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION QUI PORTE LES AMBITIONS D'UN TERRITOIRE



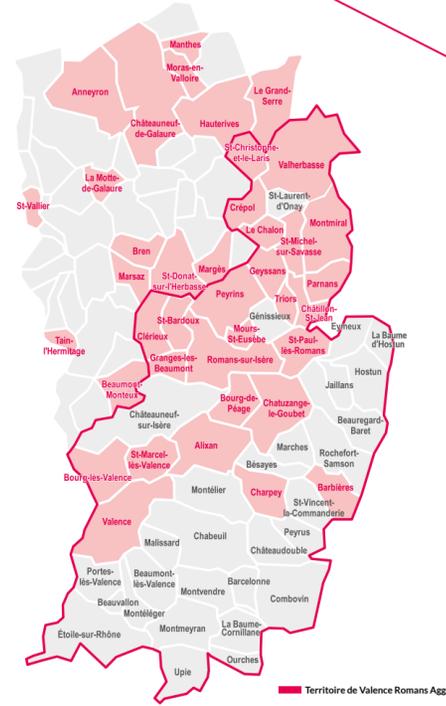
Un parc de **10 707** équivalent logements sur **40** communes
9 240 logements collectifs
922 maisons individuelles
214 locaux commerciaux et tertiaires
5 foyers et **7** EHPAD*
3 756 garages et parkings

* Etablissement d'Hébergement pour les Personnes Agées Dépendantes



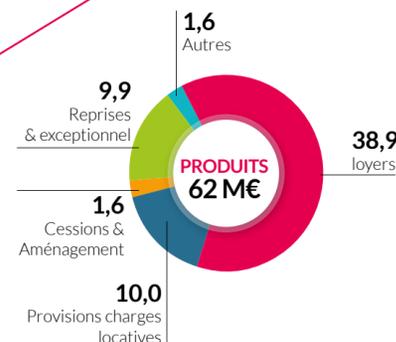
Nombre de logements par Agence

Romans Est **1 890**
 Romans Centre **1 909**
 Valence Est **1 554**
 Valence Nord **1 713**
 Valence Centre **1 631**
 Valence Sud **1 465**

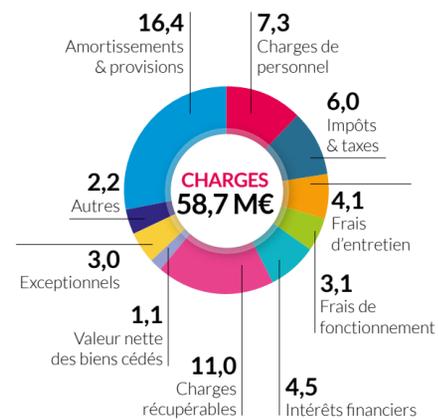


LES RÉSULTATS FINANCIERS

Produits en millions d'euros



Charges en millions d'euros



Avec 100€ que faisons-nous ?



36€ Remboursements d'emprunt
21€ Entretien du patrimoine
20€ Charges de personnel
15€ Taxe foncière
8€ Charges de fonctionnement

LES CHIFFRES CLÉS



155 logements livrés
 Pose de la première pierre de **76** logements à la construction
6 millions d'euros investis dans l'entretien, l'amélioration et la sécurisation du patrimoine
12 logements et **18** lots viabilisés libres de constructeur vendus
126 marchés passés pour un montant total de **14** millions d'euros TTC
76% des marchés attribués à des entreprises de Drôme-Ardèche



210 salariés
49,5% de femmes et **50,5%** d'hommes
70% de droit privé et **30%** de droit public



1 051 logements attribués
61% des logements situés en QPV*
57% des locataires bénéficiant de l'APL**
10,3% de taux de rotation

Quartiers Prioritaires de la Ville*
 Aide Personnalisée au Logement**

UN ACTEUR ENGAGÉ AU CŒUR DES HABITANTS