

LOCATAIRES

- Accès au logement
- Budgets adaptés
- Qualité du logement
- Performance énergétique
- Propreté des parties communes
- Accès aux services
- Evolution du foyer
- Accession à la propriété

**valence
romans
HABITAT**

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Accès au logement
- Attractivité du territoire
- Renouvellement urbain
- Amélioration de l'habitat
- Performance et transition énergétique
- Soutien à l'économie locale

**un partenaire
au cœur du territoire qui conjugue service
aux locataires et aux collectivités**

NOS VALEURS EN ACTIONS

Incarner le logement social sur le territoire de manière innovante, solidaire, en portant pleinement notre responsabilité sociétale.

1 Mission d'intérêt général

Valence Romans Habitat accomplit sa mission d'intérêt général essentielle à la préservation de la cohésion sociale pour un meilleur vivre ensemble.

- développement de programmes dont l'objectif est de répondre à des enjeux de mixité, aussi bien sociale qu'économique.
- promotion d'opérations de construction agencant efficacement du logement collectif et individuel, à la location et à la vente, ainsi que du commerce de proximité et les services de santé indispensables à l'équilibre du territoire.

3 Responsabilité sociétale

Etre exemplaire en s'engageant dans la transition énergétique et en initiant des actions de solidarité.

Valence Romans Habitat contribue aux enjeux de développement durable et s'engage dans la transition énergétique. Il développe des dispositifs d'accompagnement, de sensibilisation, de formation et d'implication des habitants.

Les bâtiments neufs se révèlent sobres en besoins énergétiques et sont exemplaires sur le plan environnemental (rénovation BBC...).

2 Innovation

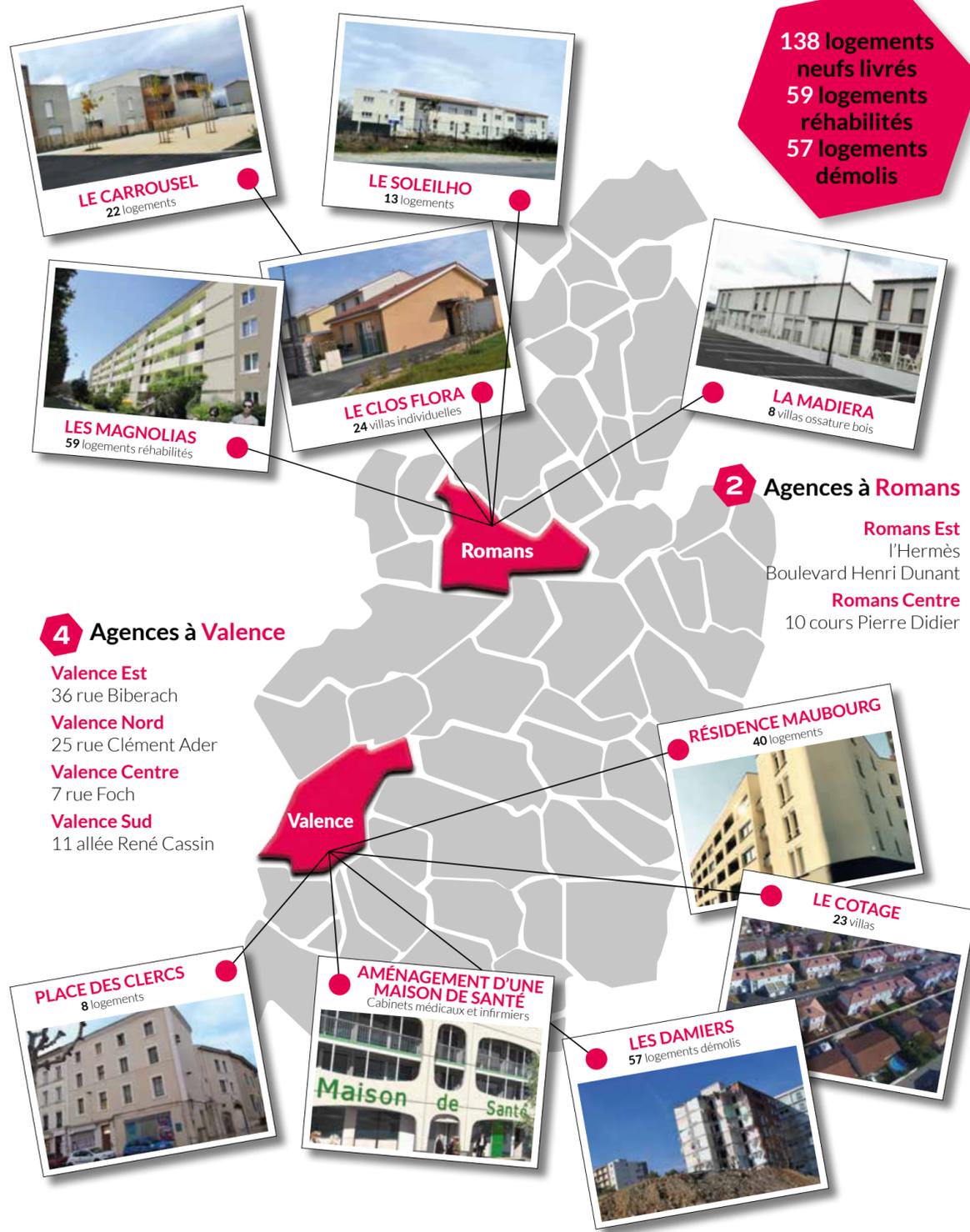
Valence Romans Habitat est un acteur innovant qui a à cœur de réaliser des opérations de qualité, répondant aux besoins des habitants et des territoires.

- Premier bailleur sur le département à signer un contrat de promotion immobilière, pour la réalisation des 24 villas du Clos Flora à Romans-sur-Isère.
- Démarche en faveur du développement économique de la filière bois et réduction des charges locatives pour ce programme. La construction des 8 villas à ossature bois, de La Madiera, s'appuie sur une solution technique innovante qui diminue les coûts et les délais de construction tout en respectant l'environnement.
- Innovation sociale et solidarité avec des partenaires tels que les Compagnons Bâisseurs et Soliha Drôme...

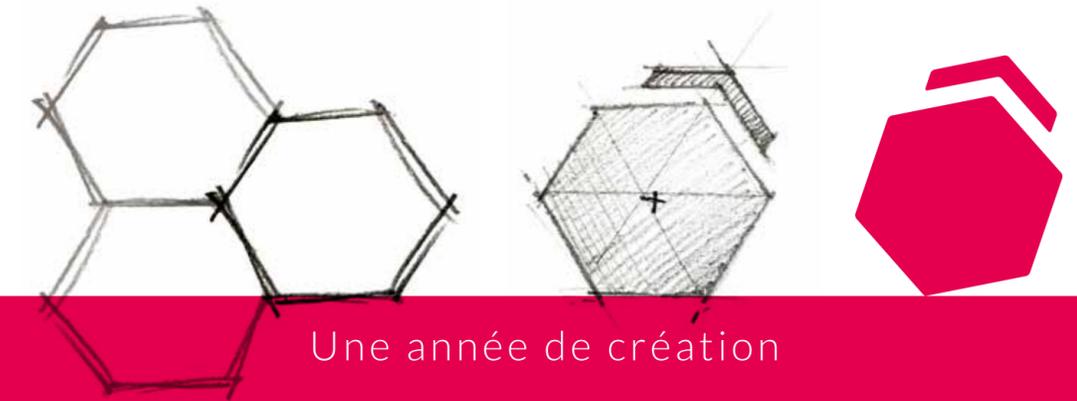
4 Solidarité

Jardins partagés : du jardin à l'assiette, la culture du bien-vivre ensemble
Partenaire de la Fête des Voisins
Sensibilisation des locataires sur la baisse des consommations énergétiques

Valence Romans Habitat inclut systématiquement sur tous ses chantiers des heures d'insertion destinées à des publics les plus éloignés de l'emploi (17 000 heures d'insertion en 2017).



Il était une fois...
valence romans HABITAT



Une année de création

**valence
romans
HABITAT**

**>>> LA QUALITÉ
valence romans habitat**

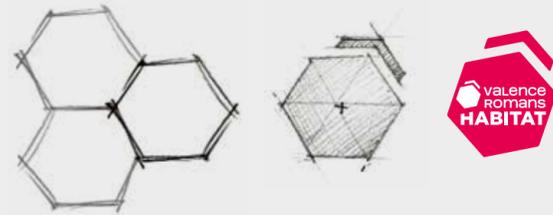
16 rue Georges Bizet - CS 40736
26007 VALENCE Cedex
Tél. : 04 75 82 54 00 - Fax : 04 75 82 54 01
www.valenceromanshabitat.fr

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2017

EDITO

Dessine-moi un...

Nouvel Office, plus grand, plus fort, plus novateur, encore plus proche de ses locataires...



Valence Romans Habitat est né par décret le 1^{er} janvier 2017, officiellement lancé lors de la Cérémonie des Vœux du 20 janvier 2017, à la salle L'Ensemble de Chatuzange-le-Goubet. Ce premier événement sous la bannière **VRH** a rassemblé l'ensemble des équipes Romanaises et Valentineses, l'ensemble des compétences et des envies de tout un chacun de voir aboutir la création d'un nouveau bailleur, plus grand, plus fort, riche de la diversité et de la complémentarité des deux ex OPH Habitat Pays de Romans et l'OPH de Valence.

Pour représenter cet ouvrage, un logo ! Dynamique, l'élément central et alvéolaire de notre logo renvoie à un territoire défini, à des notions de solidarité, de travailler ensemble pour un but commun et collectif, d'expertise et d'organisation efficiente du travail pour le bien de tous, à un mouvement continu, celui de l'essaim d'abeilles, à une vraie qualité de vie.

L'alvéole devient Habitat en se dotant d'un toit, élément protecteur et indissociable de notre mission première.

Le rouge framboise symbolise de façon universelle le principe vital, sa force, sa puissance et sa lumière. C'est une couleur fédératrice et identifiable. En synthèse, un univers qui traduit un Office Public de l'Habitat moderne, résolument tourné vers les autres et organisé pour être performant.

Ce rapport d'activité 2017 retrace la toute nouvelle vie de **VRH**, courte et pourtant déjà bien remplie. Au travers de la rubrique «l'essentiel», vous noterez la place que ce nouvel OPH, premier opérateur public de Drôme Ardèche, occupe sur le territoire. La gouvernance partagée entre le Conseil d'Administration et la Direction Générale est portée par une organisation réfléchie, permettant d'accomplir l'ensemble de ses missions dans le respect de ses quatre valeurs cardinales. La mission première d'intérêt général, menée dans le cadre d'une responsabilité sociétale efficiente, se pare d'innovations tant au profit des locataires qu'au regard des impératifs à la fois de solidarité et d'engagement dans la transition énergétique.

Ce que vous lirez au fil de ce rapport, c'est notre volonté d'être un outil efficace au service du territoire de son agglomération de rattachement, Valence Romans Agglo.

C'est un Office proche de ses locataires, en recherche constante d'amélioration de la qualité du service rendu, du développement d'actions créatrices de lien et de bien vivre ensemble.

C'est un Office soucieux de la qualité de vie de ses résidents, qui développe un patrimoine respectueux de l'environnement, disposant d'une offre de logements permettant la mixité nécessaire au territoire.

Nous sommes heureux et fiers de vous présenter ce premier rapport d'activité.

Bonne lecture !



Annie-Paule TENNERONI
Présidente
de Valence Romans Habitat
Adjointe au Maire de Valence
chargée du logement
et de la politique de la ville



Bernard HOBERG
Directeur Général
de Valence Romans Habitat

UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

6 personnes élues au sein de l'organe délibérant de la collectivité territoriale de rattachement Valence Romans Agglo



Annie-Paule TENNERONI
Présidente
Franck ASTIER
Vice-président
Nancy CHALAL



Christian GAUTHIER
Pascal PERTUSA
Marie-Hélène THORAIVAL

6 personnes qualifiées au sein de l'organe délibérant Valence Romans Agglo



Catherine BADIN
Jean-Jacques BOSC
Didier CHAPATTE



Berthe FACCHINETTI
Christiane TARRISSE
Pierre VIGER

2 personnes qualifiées élues d'une collectivité autre que celle de rattachement



Xavier ANGELI
Nancy GATTEGNO

5 membres désignés par les organisations socio-professionnelles



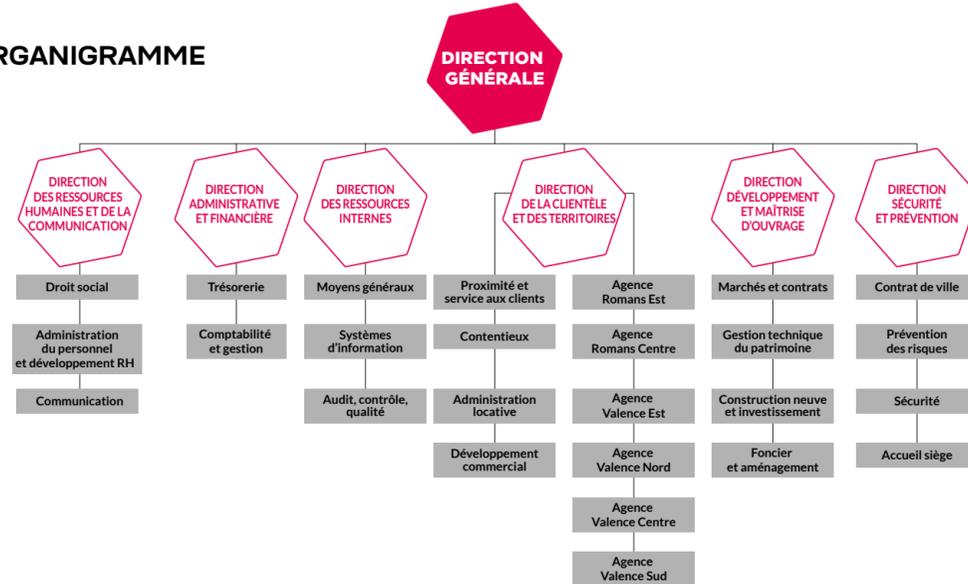
Eric DUBERNET DE BOSCQ
Eliziario FERREIRA
Anik PONSONNET
Jean-Louis RAYMOND
Raymond RINALDI

4 membres désignés par les associations représentant les locataires



Alain BONNET
Nicole CAMP
Béatrice ROCHETTE
Abdelkader TOUATI

L'ORGANIGRAMME



L'ESSENTIEL

Le Patrimoine

Un parc de **10 753** équivalent logements

9 280 logements collectifs

928 maisons individuelles

203 locaux commerciaux et tertiaires

5 foyers et **7** EHPAD*

3 513 garages et parkings

* Etablissement d'Hébergement pour les Personnes Agées Dépendantes

L'activité Patrimoniale

3,3 millions d'euros investis dans l'entretien, l'amélioration et la sécurisation du patrimoine

soit **1 657** logements concernés

10 logements et **5** terrains vendus et vente exceptionnelle

de **147** logements et divers locaux à l'OPAC 38

LA RUBRIQUE RH

226 salariés

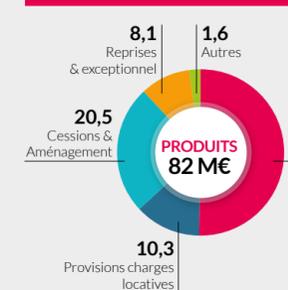
48% de femmes et **52%** d'hommes

68% de droit privé et **32%** de droit public

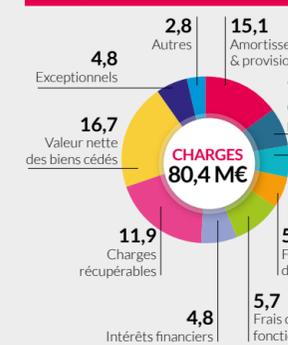
91% de salariés formés

LES RÉSULTATS FINANCIERS

Produits en millions d'euros



Charges en millions d'euros



Avec 100€ que faisons-nous ?



Les agences

Agence de **Romans Est** **1 973** logements

Agence de **Romans Centre** **1 879** logements

Agence de **Valence Est** **1 436** logements

Agence de **Valence Nord** **1 680** logements

Agence de **Valence Centre** **1 697** logements

Agence de **Valence Sud** **1 543** logements

L'activité Locative

2 813 demandeurs de logements

11,5% de taux de rotation

1 035 logements attribués

41,4 millions d'euros de loyers

Satisfaction

92% des locataires satisfaits par **VRH**
(contre 80% en 2013 et 70% en 2010)

Mais aussi...

62% des logements situés en QPV

64% des locataires bénéficient de l'APL

187 marchés passés pour un montant total de plus de **21,5** millions d'euros TTC



Lancement de Valence Romans Habitat lors de la cérémonie des vœux du 20 janvier 2017 à Chatuzange-le-Goubet
De gauche à droite : **Eric SPITZ**, Préfet de la Drôme, **Annie-Paule TENNERONI**, Présidente de Valence Romans Habitat, **Nicolas DARAGON**, Président de Valence Romans Agglo, **Bernard HOBERG**, Directeur Général de Valence Romans Habitat, **Marie-Hélène THORAIVAL**, Maire de Romans-sur-Isère, **Pascal PERTUSA**, Maire de Chabeuil et **Christian GAUTHIER**, Maire de Chatuzange-le-Goubet.

Il était une fois...
valence romans HABITAT