



sommaire

Pages 2 & 3

Je dis OUI !
Réduire mes factures
Adopter des gestes éco-citoyens

Page 4

La propreté c'est nous,
son respect c'est vous !

EDITO



Annie-Paule TENNERONI

Présidente de Valence Romans Habitat
Adjointe au Maire de Valence
au logement et à la politique de la ville

Chers locataires de Valence Romans Habitat,

Comme chaque début d'année, 2018 n'échappe pas à la règle de la mise en place des augmentations du coût des différentes énergies.

Si Valence Romans Habitat n'est pas à l'origine de ces augmentations, nous avons à cœur de nous engager à vos côtés pour vous donner des clés afin de limiter vos consommations et les dépenses liées.

Ce numéro consacre ainsi un dossier spécial sur les bons gestes à adopter pour limiter les impacts des augmentations sur vos charges locatives. Vous y trouverez notamment des conseils pour éviter des surconsommations, comme, par exemple, celle provoquée par la mise en veille de vos appareils électroménagers.

Parallèlement, nous mettons en œuvre dans nos constructions et nos réhabilitations l'ensemble des moyens dont nous disposons pour faire de nos bâtiments des exemples sur le plan environnemental. Ils se révèlent ainsi sobres en besoins énergétiques et s'inscrivent dans la transition énergétique (normes HQE, THQE, RT 2012..., rénovation Bâtiment Basse Consommation).

Enfin, je reviens sur un sujet qui m'est cher : la qualité de votre cadre de vie. Vous avez pu voir dans vos halls d'immeuble une campagne de communication sur le travail de nos agents d'entretien **«la propreté c'est nous, son respect c'est vous !»**. Ceux-ci sont les garants de la propreté des parties communes de vos habitations. Je ne peux que souhaiter que chacun(e) s'engage à leurs côtés pour garantir à toutes et tous un cadre de vie le plus agréable possible.

Je vous souhaite bonne lecture de cette première édition 2018 de votre Journal.

Réduire
ma facture
énergétique !
Je dis oui !

Au-delà de sa mission première de bailleur, Valence Romans Habitat est un acteur impliqué en faveur de l'environnement et de la préservation des ressources de notre planète.

Ce dossier spécial marque notre volonté de vous accompagner pour réaliser des économies d'énergie et diminuer ainsi vos consommations.

(Ré)apprenons à consommer de façon plus responsable tout en améliorant notre quotidien.

(Ré)apprenons en famille les bonnes pratiques qui participent à protéger la planète tout en réduisant nos factures.

Pour en savoir plus :

- ADEME
<http://www.ademe.fr>
- ADIL 26
<https://adil.dromenet.org>

Baisser la température de 1°C,
c'est **7%**
de consommation en moins

ASTUCES

- Repérez les fuites et réparez-les rapidement.
- Installez un mousseur sur tous les robinets.
- Purgez et dépoussiérez régulièrement les radiateurs, évitez de poser du linge dessus.
- Privilégiez les ampoules led ou économiques et dépoussiérez-les régulièrement.
- Eteignez les lumières en quittant une pièce.
- Fermez les volets la nuit.

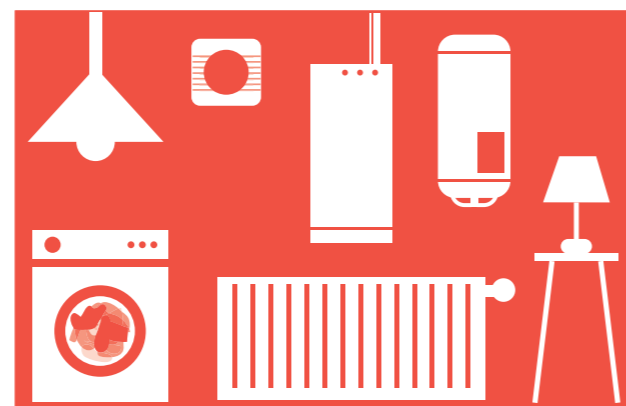
SALLE DE BAINS

- Préférez les douches aux bains.
- Coupez l'eau pendant le savonnage.
- Remplissez un gobelet d'eau pour le rinçage des dents sans laisser couler l'eau.
- Privilégiez la position froide lorsque vous fermez les robinets mitigeurs.
- Utilisez une chasse d'eau à double commande.



PENSEZ-Y !

- Préférez les basses températures pour le lave-linge.
- Coupez le chauffe-eau et le ballon d'eau chaude en cas d'absence prolongée.



SALON - CHAMBRE

- Eteignez les appareils électriques à l'aide d'une multiprise.
- Débranchez les appareils inutilisés.
- Évitez l'usage de radiateurs d'appoint électriques ou gaz



CUISINE

- Nettoyez les bouches de ventilation
- Dégivrez régulièrement le congélateur et le réfrigérateur.
- Nettoyez régulièrement la grille arrière du réfrigérateur.
- Laissez refroidir les plats avant de les mettre au réfrigérateur.
- Remplissez complètement votre lave-vaisselle avant de l'utiliser.
- Couvrez les casseroles pendant la cuisson.

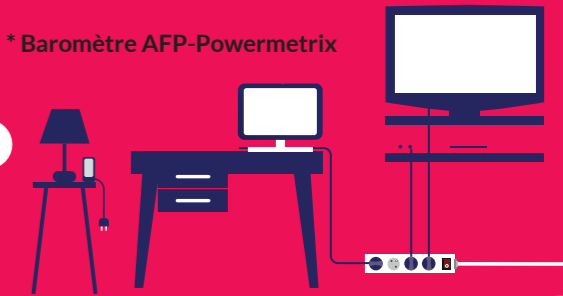
Appareils en veille STOP AU GASPILLAGE !

Télévision, lecteur de DVD, box ADSL... tous ces équipements continuent de consommer de l'électricité quand ils sont en veille.

Selon une étude publiée en juillet 2013*, la consommation en veille des équipements domestiques représente environ 11% de la facture d'électricité des foyers.

Au total, la mise en veille des appareils électriques coûte en moyenne 86€ par an et par foyer.

* Baromètre AFP-Powermetrix



La propreté c'est nous, son respect c'est vous !

L'enquête de satisfaction triennale vous interroge régulièrement sur l'appréciation que vous portez sur différents thèmes, notamment celui de la propreté des parties communes.

Si la dernière enquête, datée de 2016, révèle une nette amélioration de votre satisfaction, 11,5% d'augmentation, ce taux ne suffit pas à notre satisfaction en tant que bailleur.

Parce que vous, **Locataires**, considérez la propreté des parties communes comme un élément essentiel de la qualité de vie dans votre immeuble, dans votre quartier ;

Parce que nous, **Bailleur**, considérons comme essentielle la qualité du service que nous vous rendons ;

Nous lançons aujourd'hui notre campagne « **La propreté c'est nous, son respect c'est vous** » !

Nos employés d'immeuble exercent une profession particulièrement importante à VRH, ils représentent en effet plus de 20% de notre effectif ! Il nous apparaît essentiel de mettre en valeur ces femmes et ces hommes qui œuvrent au quotidien sur notre territoire pour faire de vos lieux de vie des endroits agréables et accueillants. Ils sont les piliers de la qualité de service que VRH cherche constamment à améliorer.

Notre campagne « **Nettoyage 100% fait maison** » poursuit plusieurs objectifs :

- En premier lieu, reconnaître la qualité du travail effectué par nos employés d'immeuble
- En second lieu, l'importance de votre participation à la qualité de votre environnement en faisant preuve du meilleur respect possible pour le travail de nos agents !



NETTOYAGE
100%
FAIT MAISON

valence
Romans
HABITAT

« Vos premiers retours suite à la réorganisation de nos agences de proximité, avec la mise en place d'un service de nettoyage 100% assuré par nos agents, sont d'ailleurs très positifs. »



LA PHOTO

Remise d'un chèque de soutien à la section féminine de l'Olympique de Valence pour la troisième année consécutive.