



sommaire

Pages 2, 3 & 4

Tour d'horizon de l'année 2017

EDITO



Annie-Paule TENNERONI

Présidente de Valence Romans Habitat
Adjointe au Maire de Valence
au logement et à la politique de la ville

Chers locataires de Valence Romans Habitat,

Le Projet de Loi de Finances 2018 et plus précisément son article 52 prévoit pour compenser la diminution des APL une baisse équivalente du loyer.

J'ai pu lors de mes permanences en Mairie, rencontrer certains locataires percevant des APL, estimer cette mesure positive puisqu'engendrant une baisse des loyers.

Je voudrais vous alerter ici sur les effets réels et néfastes de ce Projet de Loi s'il était voté en l'état.

Les recettes des organismes HLM comme Valence Romans Habitat proviennent majoritairement des loyers des logements. Cette baisse des loyers amputerait VRH d'environ 4 millions d'euros par an.

Cette perte aurait 4 conséquences immédiates et destructrices :

- Moins de constructions de logements neufs
- Moins de réhabilitations de logements anciens
- Moins d'entretien et d'amélioration du patrimoine
- Moins de qualité de service pour les locataires

Dans ce dernier numéro de l'année, nous avons décidé d'effectuer un bilan 2017 de toutes les actions entreprises par Valence Romans Habitat au cours de sa première année d'existence.

Vous constaterez notre engagement conséquent pour produire des logements neufs de qualité, pour entretenir notre patrimoine et pour vous proposer des prestations de qualité.

Malgré nos inquiétudes, nous espérons pouvoir continuer à vous offrir dans les années qui viennent un service de qualité.

En attendant, je vous adresse ainsi qu'à vos proches de belles fêtes de fin d'année !

Retrouvez vos prestataires pour l'année 2018

(robinetterie, chauffage et eau chaude individuels, VMC sanitaire, chauffage urbain, chauffage et eau chaude collectifs)

Renseignements dans votre Agence de proximité.

Tour d'horizon de l'année 2017

La première année d'existence de Valence Romans Habitat a permis de marquer son engagement auprès des locataires, en développant la qualité de service et en menant des actions fortes.

En 2017 Valence Romans Habitat, c'est 231 salariés répartis au Siège et dans les six Agences, qui travaillent au quotidien dans le souci constant d'amélioration de la qualité de service.

- 10 364 logements collectifs & individuels
- 173 logements livrés
- 313 locaux commerciaux, associatifs et tertiaires
- 59 logements réhabilités
- 3 foyers et 2 EHPAD
- 67 logements démolis
- 3 923 garages et parkings
- 185 logements en cours de construction
- 2,5 millions d'euros investis dans le cadre de l'entretien, l'amélioration et la sécurisation de notre patrimoine



LES JARDINS PARTAGÉS DE LA PLACE LOMBARD

Quartier du Polygone

Ce projet revêt de multiples enjeux autour d'une volonté collective d'appropriation d'un territoire grâce à une activité de proximité en famille : Plaisir de jardiner, lien social et convivialité, éducation à l'environnement, appropriation de l'espace public, changement des habitudes de consommation au profit d'une alimentation saine et équilibrée à moindre coût.



PLUS DE PROXIMITÉ AVEC L'OUVERTURE DES DEUX AGENCES ROMANS CENTRE ET ROMANS EST LE 9 MARS 2017

Depuis leur ouverture le 9 mars dernier, les Agences Romans Centre et Romans Est ont respectivement accueilli 9 476 et 7 104 clients locataires, tant pour le paiement des loyers que pour diverses questions relatives au bail.



LA FÊTE DES VOISINS

Évènement annuel incontournable initié par l'association Immeubles en Fête pour lutter contre l'isolement, la Fête des Voisins permet de lier connaissance avec ses voisins et d'entretenir ainsi de bonnes relations.

C'est également la possibilité de rencontrer les référents de Valence Romans Habitat.



Pour contacter Valence Romans Habitat un seul numéro de téléphone

04 75 82 54 00

LES ATELIERS PARTICIPATIFS SUR ROMANS

Ces Ateliers, montés en partenariat avec la Bricothèque des Erables (Soliha Drôme) et Romans International, reposent sur une action collective d'embellissement du hall d'entrée d'un immeuble, où l'ensemble des locataires s'engage à participer avec pour objectif l'appropriation, le respect et l'attractivité de ces allées. Cela mobilise les résidents et les responsabilise par rapport au bâtiment et au respect de la propreté des parties communes.

Parallèlement, ce type d'actions crée du lien social au sein de la résidence et plus largement au sein du quartier en favorisant la rencontre et les échanges entre les locataires, ainsi qu'avec le bailleur.



DISTRIBUTION DES ÉCO-KITS

Valence Romans Habitat a à cœur de vous aider à réduire significativement les charges locatives. Dans le cadre de la loi Transition Énergétique, l'Agence Valence Nord a organisé en partenariat et à l'initiative de la Maison Pour Tous la distribution de kits d'ampoules agréementée d'ateliers et démonstrations sur les économies d'énergie.



100 locataires rencontrés dans le cadre des visites élus depuis juin

LA FIDÉLITÉ A L'HONNEUR

En partenariat avec l'association Activ'Senior, VRH a organisé deux déjeuners avec les locataires les plus anciens de son parc. A Romans, ce sont dix locataires qui ont été conviés le 24 octobre dernier, et sur Valence 20 locataires ont été invités le 31 octobre.

Au programme, un repas convivial, des présents distribués aux participants et surtout, du lien avec nos locataires !

UN LITIGE ?

Valence Romans Habitat fait son maximum au quotidien pour répondre à vos demandes et gérer vos réclamations. Il peut arriver qu'une demande nous échappe ou que vous ne soyez pas d'accord avec la réponse que nous vous avons apportée : dans ce cas, nous mettons à votre disposition les services d'un médiateur des litiges de la consommation.

La médiation pour quels litiges ?

Votre demande doit être en lien avec votre bail et concerner les charges locatives, les services rendus, le niveau de loyer, un conflit de voisinage. Ou encore concerner le contrat de vente de votre logement (commercialisation, construction, garantie de rachat, vente Hlm...).

Attention ! Le médiateur ne traitera pas les demandes qui n'entrent pas dans ces critères.



UNE SOLUTION !

La médiation, comment ça marche ?

Vous devez avoir envoyé à nos services une réclamation écrite moins d'un an avant la saisine du médiateur. Si la réponse apportée ne vous convient pas, vous pourrez alors contacter le médiateur Hlm sur le site www.medicys.fr. Vous saisissez votre demande en précisant votre nom, vos coordonnées, vos références client et en décrivant le problème rencontré. Vous pourrez joindre toutes les pièces concernant le litige.

Le médiateur examinera votre demande. Si elle est recevable, le médiateur vous mettra en contact avec nous pour tenter de trouver un accord et régler le différend. Vous devrez respecter une totale confidentialité sur les échanges pendant la médiation, ainsi que sur les accords conclus.

Tour d'horizon de l'année 2017

Depuis le regroupement au 1^{er} janvier 2017 des deux organismes, HPR et l'OPH de Valence, les équipes de la nouvelle entité Valence Romans Habitat ont mené à bien de nombreux projets.



PLACE DES CLERCS
8 logements, Valence



LE SOLEILHO
13 logements, Romans



BRIKER
35 logements, Valence



LE CLOS FLORA
24 villas individuelles, Romans

Ce sont ainsi
173 logements
qui sont sortis de terre
sur Romans
et sur Valence



RÉSIDENCE MAUBOURG (VEFA)
40 logements, Valence



A VENDRE

ROMANS SUR ISERE

Les Etournelles

Rue Camille Desmoulins

Maison Type 4 d'une surface habitable de 81 m² en bon état avec garage attenant sur une parcelle de 169 m² chauffage gaz individuel Menuiseries PVC double vitrage

Prix 121 000 €

Renseignements :
04 75 82 54 00



LE CARROUSEL
22 logements, Romans



ROUTE D'ALIXAN (VEFA)
23 logements, Valence



LA MADIERA
8 villas ossature bois, Romans