Valence Romans HABITAT

N° 1
MARS
2017

PROCHE DE VOUS

LE JOURNAL D'INFORMATION DE VALENCE ROMANS HABITAT

sommaire

Page 2
Le Conseil d'Administration de Valence Romans Habitat

Page 3
Une organisation de proximité

Page 4
Les livraisons 2017 de Valence Romans Habitat

EDITO

Annie-Paule TENNERONI
Présidente de Valence Romans Habitat
Adjointe au Maire de Valence
au logement et à la politique de la ville

Chers locataires de Valence Romans Habitat,

C'est avec un grand plaisir que je m'exprime pour la première fois dans ce tout nouveau support de communication qui vous est destiné et que nous avons nommé **« PROCHE DE VOUS »**.

Le Conseil d'Administration de Valence Romans Habitat a été installé le 17 février dernier et j'ai l'honneur et la fierté d'en être la Présidente. Vous trouverez en page intérieure un trombinoscope qui vous permettra de prendre un tout premier contact avec l'ensemble des membres de ce nouveau Conseil d'Administration.

Je tiens à les remercier par avance pour le travail à réaliser et pour l'implication et l'énergie qu'ils mettront dans les différentes instances.

Avec Bernard HOBERG, le Directeur Général, nous allons sans tarder tracer la ligne conductrice de VRH avec pour ambition de vous apporter une qualité de service toujours plus grande.

La création de VRH au 1er janvier 2017 a fait disparaître l'OPH de Valence et Habitat Pays de Romans sur un plan juridique mais je puis vous assurer que nous maintiendrons nos objectifs forts de qualité, de proximité et d'intérêt général. Les résultats de l'enquête de satisfaction 2016 ont porté à plus de 90% la satisfaction globale des locataires de Valence et de Romans en nette augmentation par rapport à 2013.

Pour conforter ces résultats encourageants, nous avons décidé de conserver nos quatre Agences de proximité valentinoises (Fontbarlettes, Le Plan, Le Polygone et Valensolles).

Sur Romans, nous avons ouvert deux Agences de proximité l'une située quartier de la Monnaie et l'autre cours Pierre Didier pour augmenter nos espaces d'accueil et de proximité car nous sommes autant attachés que vous à cet échelon de proximité indispensable à des relations de qualité.

Vous le voyez et vous le constaterez bientôt, Valence Romans Habitat souhaite d'ores et déjà se positionner comme un acteur de service public efficace, réactif et proche de vous.

PROCHE DE VOUS - LE JOURNAL D'INFORMATION DE VALENCE ROMANS HABITAT - N° 1 - MARS 2017
Directeur de la publication : Bernard HOBERG - Rédaction : Service communication
Conception/réalisation/impression : JBS Communication Valence

Le Conseil d'Administration de Valence Romans Habitat

Le Conseil d'Administration de VRH est composé de 23 administrateurs.

6 personnes élues au sein de l'organe délibérant de la collectivité territoriale de rattachement Valence Romans Agglo

Annie-Paule TENNERONI
Présidente

Franck ASTIER
Vice-président

Nacy CHALAL

Christian GAUTHIER

Pascal PERTUSA

Marie-Hélène THORAVAL

6 personnes qualifiées au sein de l'organe délibérant Valence Romans Agglo

Catherine BADIN

Jean-Jacques BOSC

Didier CHAPATTE

Berthe FACCHINETTI

Christiane TARRISSE

Pierre VIGER

2 personnes qualifiées élues d'une collectivité autre que celle de rattachement

Sylvie GAUCHER

Xavier ANGELI

5 membres désignés par les organisations socio-professionnelles

Jean-Louis RAYMOND

Eliziario FERREIRA

Mireille ROUSSELET

Marie-Hélène VORON

Anik PONSONNET

4 membres désignés par les associations représentant les locataires

Alain BONNET

Nicole CAMP

Béatrice ROCHETTE

Abdelkader TOUATI

Une organisation décentralisée pour favoriser la proximité

Valence Romans Habitat souhaite renforcer sa relation de proximité avec vous. A cet effet, l'Office a mis en place une organisation décentralisée pour répondre efficacement à cette ambition et être au plus proche des territoires.

- La Direction Clientèle et Territoire de Valence prend ainsi appui sur ses **4 Agences de proximité** : Fontbarlettes, le Plan, le Polygone et Valensolles.
- La Direction Clientèle et Territoire de Romans sur ses **2 Agences de proximité** : Romans Centre et Romans Est (comprenant les communes situées en Drôme des Collines et nord Isère).

Direction Clientèle et Territoire de VRH

- **Direction Clientèle et Territoire Valence**
  - **Agence Fontbarlettes** 36 rue Biberach
  - **Agence Plan** 25 Rue Clément Ader
  - **Agence Polygone** 7 Rue Foch
  - **Agence Valensolles** 11 allée René Cassin
- **Direction Clientèle et Territoire Romans**
  - **Agence Romans Centre*** 10 cours Pierre Didier
  - **Agence Romans Est*** L'Hermès Boulevard Henri Dunant

Agences ouvertes et à votre disposition — *** depuis le 9 mars**

Les Agences de proximité sont organisées en 3 filières :

La filière clientèle : nettoyage des parties communes, traitement des troubles de voisinage de niveau 1, commercialisation et attribution des logements, recouvrement amiable.

La filière technique : traitement des réclamations techniques, remise en état et remise en location des logements, relation avec les entreprises et les fournisseurs.

La filière administrative : gestion de l'accueil et de la proximité.

Ce réseau de **6 agences** est pour vous une garantie de réactivité et de proximité.

Horaires d'ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. Fermeture le jeudi après-midi.

Nous vous invitons à vous rendre dans votre Agence de proximité (selon votre localisation), le personnel vous recevra avec plaisir et mettra tout en œuvre pour répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

Agences de Valence
Fontbarlettes, Plan, Polygone, Valensolles
✆ **04 75 82 54 00**

Agences de Romans
Romans Centre, Romans Est
✆ **04 75 70 00 70**

Tour d'horizon des opérations de Valence Romans Habitat

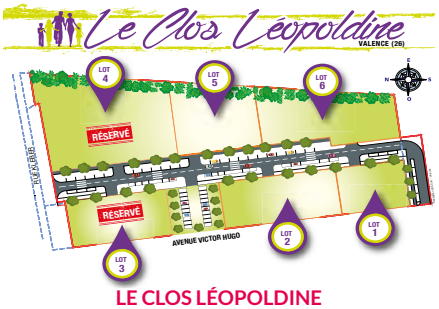
Les opérations qui seront livrées en 2017 sur Valence

RESTOS DU CŒUR
Résidence sociale de **25** logements
Livraison prévisionnelle 1er trimestre

RÉSIDENCE MAUBOURG
Construction de **40** logements en VEFA
Livraison prévisionnelle 1er trimestre

PLACE DES CLERCS
Construction de **9** logements
Livraison prévisionnelle 2ème trimestre

AMÉNAGEMENT D'UNE MAISON DE SANTÉ
Création de cabinets médicaux et infirmiers
Livraison prévisionnelle 2ème trimestre



LE CLOS LÉOPOLDINE
Première opération d'aménagement
Livraison prévisionnelle 2ème trimestre

ROUTE D'ALIXAN
Construction de **23** logements en VEFA
Livraison prévisionnelle 3ème trimestre

BRIKER
Construction de **35** logements et **2** locaux commerciaux
Livraison prévisionnelle 4ème trimestre

Les opérations qui seront livrées en 2017 sur Romans

LA MADIERA
Construction de **13** logements
Livraison prévisionnelle 3ème trimestre

LE CARROUSEL
Construction de **22** logements
Livraison prévisionnelle 3ème trimestre

LE SOLEILHO
Construction de **8** villas à ossature bois
Livraison prévisionnelle 4ème trimestre

LE CLOS FLORA
Construction de **24** villas individuelles
Livraison prévisionnelle 4ème trimestre

LA CARACOLE
Construction de **33** logements
Livraison prévisionnelle 4ème trimestre

valence romans HABITAT | PROCHE DE VOUS