Valence Romans HABITAT
N°16 MARS 2021
LE JOURNAL D'INFORMATION DE VALENCE ROMANS HABITAT

PROCHE DE VOUS

sommaire

Page 2
Du nouveau pour votre satisfaction

Page 3
Vos prestataires toujours mobilisés

Page 4
Valence Romans Habitat un acteur engagé

Annie-Paule TENNERONI
Présidente
de Valence Romans Habitat
Adjointe au Maire de Valence
chargée du logement
et de la politique de la ville
Vice-présidente
de Valence Romans Agglo
à l'habitat et au logement

COVID-19 CORONAVIRUS

Dans ce contexte de pandémie, Valence Romans Habitat a mis en place les mesures d'hygiène exceptionnelles, afin d'assurer la préservation de votre santé et celle de nos collaborateurs.
Merci pour votre confiance et prenez soin de vous et des vôtres
Port du masque obligatoire et strict respect des conditions sanitaires en vigueur.

PROCHE DE VOUS
LE JOURNAL D'INFORMATION DE VALENCE ROMANS HABITAT
N° 16 - MARS 2021
N° ISSN 2556 – 9783
Directeur de la publication : Bernard HOBERG
Rédaction : Service communication
Crédit photos : Service communication
Adobe Stock - Freepick
Conception/réalisation/impression : JBS Communication

edito

Chers locataires de Valence Romans Habitat,

Ce premier numéro de votre journal pour l'année 2021 consacre une part importante à des thèmes essentiels pour votre quotidien.

Nous avons souhaité répondre une nouvelle fois à vos demandes et aux différentes problématiques rencontrées dans votre logement. Vous retrouverez ainsi en page 2 une information concernant la mise en place d'un marché multi-service, qui vient en complément des services de vos prestataires habituels. Ce contrat va vous permettre d'avoir un interlocuteur réactif pour la menuiserie – serrurerie, l'électricité, la plomberie – robinetterie. Cela va compléter de manière probante l'ensemble des contrats déjà existants, en alliant un service de qualité avec la réactivité nécessaire pour votre sérénité.

Bien évidemment, l'ensemble des autres prestations reste d'actualité et ce numéro vous en dressera un rappel complet. Conservez cette édition précieusement !

Parallèlement, je souhaite évoquer un sujet qui est cher à Valence Romans Habitat : notre engagement en faveur de l'environnement. En effet, Valence Romans Habitat est engagé de longue date dans la transition énergétique. Pour le bailleur que nous sommes, contribuer plus efficacement à la lutte contre le dérèglement climatique entre dans la démarche qualité que nous nous sommes fixé. Vous pourrez suivre l'actualité « verte » de VRH au travers de notre article sur l'installation de panneaux photovoltaïques sur nos immeubles. Nous participons ainsi pleinement au second objectif de la programmation pluriannuelle de l'énergie en termes de capacité de production de notre collectivité de rattachement, Valence Romans Agglo.

Vous le constatez aujourd'hui, être bailleur ne se limite pas à construire et à loger. Nous sommes un acteur majeur du territoire, premier investisseur dans notre domaine, qui participe pleinement aux enjeux de l'habitat, de l'économie et de l'écologie.

Bonne lecture de votre journal !

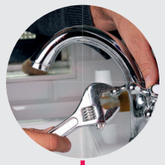
Remise d'un chèque de soutien à la section féminine de l'Olympique de Valence pour la sixième année consécutive.

2021 2026 Nouvel élan INNOVANT & INSPIRANT

Du nouveau pour votre satisfaction

Valence Romans Habitat a souscrit un contrat multi-service, destiné à vous faciliter la vie au quotidien.

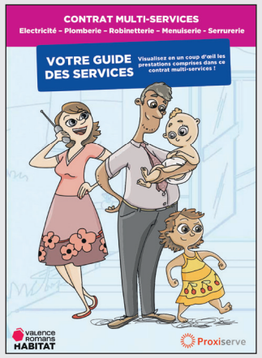
A compter du 1er avril et pour toutes problématiques liées aux équipements suivants **(menuiserie et serrurerie, électricité, plomberie et robinetterie)** vous pouvez contacter l'entreprise PROXISERVE :



04 28 11 00 00

Numéro gratuit
depuis un poste fixe et portable
de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi

- **Vérification 1 /an** — Visite d'entretien
- **Intervention sous 48 h** — Equipement rendu indisponible
- **Urgences sous 2 h** — Fuite d'eau importante, Débouchage des parties privatives



La société PROXISERVE assure des prestations supplémentaires pour compléter les services des différentes entreprises qui œuvrent sur notre patrimoine (chauffage, électricité, ascenseur…).
Une plaquette récapitulative qui indique précisément les équipements pris en charge dans ce contrat ainsi que les délais d'intervention vous sera prochainement adressée dans votre boîte aux lettres.

Elle est à conserver précieusement chez vous afin de la consulter dès que nécessaire.

Proxiserve

Les +

+ simple :
1 seul numéro de téléphone pour l'entretien courant de votre logement

+ efficace :
des interventions rapides en fonction de l'urgence

+ sûr :
un entretien de votre logement effectué par des professionnels

Vos prestataires toujours mobilisés

Vos interlocuteurs habituels restent à votre entière disposition

CHAUDIERES INDIVIDUELLES GAZ

ISERBA
04 74 96 79 56

Contrat de type P2/P3
avec remplacement des pièces si nécessaire.
Entretien courant des installations de chauffage *(chaudières, production d'eau chaude, thermostat, radiateurs).*

- Vérification **1 /an** — Dépannage à la demande

CHAUFFAGE COLLECTIF

ENGIE SOLUTION
08 11 20 20 42

Contrat de type P2/P3
avec remplacement des pièces si nécessaire.
Entretien courant des installations de chauffage et d'ECS *(chaufferie, sous station, production et distribution d'eau chaude, radiateurs).*

- Entretien des chaufferies — Dépannage à la demande

PORTAIL DE GARAGE COLLECTIF

THYSSEN
0 800 24 00 20

Contrat de type P2/P3
avec remplacement des pièces si nécessaire.
Entretien courant des installations de portail *(moteur, tablier, organes de sécurité, signalisation)*

- Vérification **1/an** — Dépannage à la demande

CHAUFFAGE URBAIN

ENGIE SOLUTION
(ROMANS-SUR-ISERE)
08 11 20 20 42
DALKIA (VALENCE)
0 800 809 300

Contrat de type P2/P3
avec remplacement des pièces si nécessaire.
Entretien courant des installations de chauffage et d'ECS *(sous station, production et distribution d'eau chaude, radiateurs).*

- Entretien des sous-stations selon gamme — Dépannage à la demande

ASCENSEUR

FAST LIFT
04 72 60 80 42
Contrat de type P2/P3

- Vérification **1 /an** — Dépannage à la demande

VENTILATION

ISERBA
04 74 96 79 56

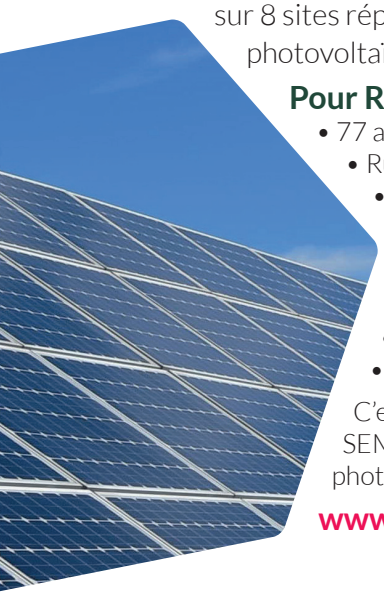
Contrat de type P2/P3
avec remplacement des pièces si nécessaire.
Entretien courant des installations de VMC collective ou individuelle *(bloc moteur, conduits et traînasses, entrée d'air et bouche d'aspiration)*

- Vérification **1 /an** — Dépannage à la demande

Valence Romans Habitat
un acteur engagé

Panneaux photovoltaïques

Aux côtés de Valence Romans Agglo, sa collectivité de rattachement, VRH poursuit sa mobilisation en faveur de la planète au travers de sa démarche de développement des énergies renouvelables, avec l'installation sur 8 sites répartis sur Romans-sur-Isère et Valence, de panneaux photovoltaïques. Les bâtiments concernés sont les suivants :



Pour Romans-sur-Isère :

- 77 avenue Emile Zola
- Rue Jean Dasté, Les 4 Saisons
- Rue Ninon Vallin, bâtiments Les Fusains et les Magnolias

Pour Valence :

- Rue André Gide, les Préalpes 1 et les Préalpes 2
- Rue Georges Guynemer, Le Guynemer
- Rue Jean Mermoz, Le Mermoz
- Rue Alexandre Ribot, La Grande Maison

C'est le groupe AMARENCO, en association avec la SEM ROVALER, qui va gérer l'installation des panneaux photovoltaïques.

www.valenceromansagglo.fr

Bon à savoir

Une énergie est appelée **énergie durable** à partir du moment où elle provient d'un combustible renouvelable.
Une énergie durable est qualifiée ainsi lorsqu'elle utilise **des ressources inépuisables telles que le vent, le soleil ou la force de l'eau** par exemple.

L'énergie durable est l'énergie capable de répondre aux besoins du moment présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins.

L'énergie solaire est également appelée énergie photovoltaïque. Son principe consiste à créer de l'électricité grâce à la lumière captée par les panneaux solaires. L'effet photoélectrique permet ainsi de produire une énergie durable, sans aucun déchet et entièrement silencieuse.

Encore quelques places disponibles !

Résidence Chabrillan à Clérieux

HABITAT & SERVICES POUR LES SENIORS

- Des logements adaptés
- Tous les commerces de proximité à moins de 200 mètres
- Un espace commun
- Un lieu de vie sécurisant
- Un accompagnement favorisant le bien vieillir
- Une vie sociale dynamique
- Un référent de vie sociale

19 logements :

- **13 T2 entre 49 et 55 m²**
- **6 T3 de 66 m²**
- **A partir de 375 € Loyer + charges***

* le coût des services Soft & Cosy s'élève à 110 euros/mois.

Contact Soft & Cosy SERVICES :
07 89 47 62 83
residence.chabrillan@eovi.fr

AÉSIO SANTE
SOIGNER, ACCOMPAGNER, INNOVER

VALENCE ROMANS HABITAT

ENEDIS — Campagne de localisation de disjoncteurs menée par ENEDIS

Vous avez peut-être reçu un courrier ou un e-mail de la part d'ENEDIS vous demandant de vérifier votre disjoncteur.
L'entreprise a été informée par l'un de ses fournisseurs d'un défaut potentiel sur certains disjoncteurs de branchement et mène une campagne de localisation de ces appareils. ENEDIS va procéder à leur remplacement et a pour cela, besoin de référencer ces disjoncteurs. L'intervention est gratuite et réalisée par les équipes d'ENEDIS.Il est indispensable de vérifier votre disjoncteur en ligne pour réaliser le diagnostic. En effet, il s'agit du disjoncteur principal qui contribue à la sécurité électrique de votre installation. ENEDIS en assure l'exploitation. D'après le fournisseur, le système de déclenchement différentiel pourrait ne pas fonctionner.
Prenez quelques minutes pour faire les vérifications en ligne sur www.mon-disjoncteur.enedis.fr.
Cette opération vous prendra environ 5 minutes et nécessite votre présence à proximité du disjoncteur. Avant de commencer, munissez-vous de votre facture d'électricité, et du courrier ou du mail qu'ENEDIS vous a adressé.